

MODULO DI RIPARAZIONE

Inserire il seguente modulo compilato e firmato all'interno del pacco contenente il vostro dispositivo

DATI DEL PRODOTTO

Marca: _____
Modello: _____ (Impostazioni / Info telefono)
Colore: _____
Codice di sblocco*: _____
* preferibilmente rimuovere codici e o sequenze

DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome: _____
Indirizzo: _____ Città _____ CAP _____
Prov _____ Email: _____
Cellulare: _____ Telefono: _____

DESCRIZIONE	DETTAGLIATA	DEL	PROBLEMA:
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

RICHIESTA DEL CLIENTE:

riparazione preventivo
Costo minimo 20€

PAGAMENTO:

già effettuato (data, modalità ed importo) _____
 da effettuare (indicare modalità) _____

MODALITA' DI RICONSEGNA:

rispedisce il venditore
 l'acquirente invia il corriere

INDIRIZZO SI SPEDIZIONE:

GambinoShop
Via Appia 38/40
83030 Manocalzati (AV)
Tel. 0825611103

INDIRIZZO DI RICONSEGNA:

se non coincide con i dati sopra indicati

Si ricorda che Smart World Srls non si assume nessuna responsabilità per l'eventuale perdita di dati pertanto si prega di effettuare il backup dei dati prima di spedire il telefono. Nel caso di spedizione, Smart World Srls NON si assumerà nessuna responsabilità derivante da danni nel trasporto.

Leggere attentamente le condizioni di vendita e riparazione prima di firmare.

DATA _____

FIRMA* _____

*Accettando il presente modulo dichiaro di essere a conoscenza che la riparazione effettuata da Terzi e non dal produttore invaliderà la garanzia del prodotto.

CONDIZIONI GENERALI DI RIPARAZIONE

- Al momento del preventivo il cliente potrà decidere se approvare o meno il preventivo di riparazione. Nel caso in cui lo accettasse, una volta ricevuto, il dispositivo verrà sottoposto ad una diagnosi preventiva. In caso di variazioni del preventivo gli esiti verranno comunicati al cliente che dovrà decidere se procedere con la riparazione (accettando il nuovo preventivo comunicatogli) o rifiutare;
- Nel caso in cui il preventivo non venisse accettato o il telefono non fosse riparabile, Smart World Srls si riserva di chiedere una somma pari a 20€ per coprire le spese ed il tempo di diagnosi e le spese di spedizione;
- Il pagamento delle riparazioni dovrà avvenire entro e non oltre 3 giorni dalla comunicazione di avvenuta riparazione. Al momento della ricezione del pagamento Smart World Srls spedisce tramite corriere il dispositivo al cliente.
- Nel caso in cui il pagamento della riparazione non avvenisse entro 3 giorni, salvo comunicazione preventiva, il dispositivo rimarrà in custodia nel nostro laboratorio in attesa che il cliente effettui il pagamento
- Qualora nonostante i solleciti, il cliente non provvedesse al pagamento della riparazione Smart World Srls terrà in giacenza i dispositivi fino ad un tempo massimo di tre mesi, oltre il quale non sarà più tenuto alla restituzione.

NORME PER SPEDIZIONE E RIPARAZIONE

Smart World Srls si assume la facoltà di NON riparare l'oggetto se le specifiche tecniche differiscono da quanto espresso al momento dell'acquisto della riparazione e dal modulo allegato alla mail nella fase di accettazione del preventivo. La spedizione dovrà essere specificata e pagata dal cliente in fase di accettazione del preventivo dopo diagnosi. Nel caso in cui si richieda una spedizione e venga perso il pacco Smart World Srls non si ritiene responsabile dell'importo da rimborsare al cliente pertanto in questo caso il cliente dovrà rivolgersi personalmente al vettore interessato.

Nel caso in cui, invece, il pacco dovesse tornare indietro per errore nostro, verrà effettuata una nuova spedizione senza alcun costo aggiuntivo. Si ricorda nuovamente che in caso di smarrimento da parte di un vettore Smart World Srls non potrà rimborsare o re-inviare il materiale.

LIMITAZIONI DI GARANZIA

Tutte le nostre riparazioni sono coperte da 3 mesi di garanzia sul pezzo sostituito o problema risolto.

La garanzia decade in caso di:

- Rotture causate da incidenti o cadute;
- Rotture causate da uso improprio;
- Rotture di eventuali vetri o cristalli;
- Flessione della scocca o del frame;
- Degrado naturale causato dal tempo;
- Prodotti con evidenti segni di manomissione;
- Rotture o malfunzionamenti causati dal trasporto non assicurato;
- Da un imballaggio non idoneo;
- Installazione dei componenti non eseguite da Smart World.

Tutte queste situazioni porteranno ad una cessazione di garanzia della riparazione effettuata da Smart World Srls

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto AUTORIZZA ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D. Lgs. n. 196/2003, con la sottoscrizione del presente modulo, il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti.

DATA _____

FIRMA _____